



## POLÍTICA de CALIDAD

Para orientar con éxito la gestión hacia la calidad, definimos como política general alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes diferenciándonos en nuestro sector por la calidad y fiabilidad de los productos que fabricamos.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios o acciones:

- a) **Transmitir** nuestra Política de Calidad a todo nuestro personal, a nuestros clientes y a nuestros proveedores.
- b) **Fomentar el compromiso y participación de todo nuestro personal.** Nuestro concepto de calidad va más allá de un control que se deba hacer al final del proceso productivo. La calidad no es algo que se obtenga de un control, la calidad hay que crearla, fabricarla, asegurarla y mejorarla permanentemente. Para poder llevarlo a cabo requerimos del compromiso y el esfuerzo de todos los miembros de nuestra empresa.
- c) **Cumplir con los requisitos** solicitados por nuestros clientes y **Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios** como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y la fidelización de nuestros clientes.
- d) **Prever la aparición de problemas, defectos y rechazos de nuestros productos** antes de ser entregados a nuestros clientes. En el camino hacia la calidad pondremos el acento en la prevención, admitiendo que un aumento de los costes de prevención supondrá una inversión prontamente amortizada por la disminución de los costes de la no-calidad.
- e) Optimizar costes mediante la valoración del **potencial humano** de nuestra empresa y el aprovechamiento de los materiales y medios disponibles.
- f) **Auditar el sistema anualmente** para garantizar la correcta implantación del sistema.

La Dirección se compromete a liderar, impulsar y mantener este proceso asignando los recursos necesarios y aplicando estos criterios de calidad en todos sus sistemas de evaluación y toma de decisiones.