



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

NAIVAN es una calderería media y fina en acero al carbono, acero inoxidable y aluminio en la que se realizan procesos de transformación y mecanizado de productos metálicos.

La presente política es difundida internamente y es expuesta en lugares visibles a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten. Es revisada anualmente para asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada.

Orientación al cliente

Nos ponemos en el lugar del cliente. Nos esforzamos por conocer, comprender y satisfacer sus necesidades y expectativas.

Atendemos las necesidades y requisitos de nuestros clientes mediante la fabricación de productos de calidad realizados de forma respetuosa con el medioambiente y bajo los criterios de prevención y seguridad laboral.

Fabricamos productos con los niveles de calidad, servicio y precio que sean considerados por nuestros clientes como excelentes.

Aseguramos la satisfacción de nuestros clientes a través de la constante reducción de no conformidades y adelantándonos a la aparición de las mismas.

Orientación a las personas que integran Naivan

Disponemos de un **equipo humano cualificado y polivalente**, y de una adecuada equipación compuesta de máquinas de corte láser, centro de mecanizado, plegadoras y máquinas de soldeo TIG y MIG/MAG, lo que nos capacita a fabricar una amplísima gama de productos en acero inoxidable, acero al carbono y aluminio.

Proporcionamos los medios adecuados para que las personas estén satisfechas de su empresa y del trabajo realizado.

Necesitamos y valoramos la implicación de todo el personal en la consecución de los objetivos y en la resolución de problemas. Mostramos interés por todas las aportaciones. Hacemos de la colaboración un sólido fundamento para la mejora continua.

Fomentamos la formación continua para contribuir al desarrollo profesional de todo el personal y a nuestro crecimiento como empresa.

Con el medio ambiente y la seguridad

Buscamos minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.

Buscamos alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, mejorando continuamente en la prevención de los daños y deterioro de la salud. Velamos por la salud de los trabajadores de nuestra empresa, así como de otras partes interesadas

Aceptamos el compromiso de cumplir con los requisitos legales, normativos y otros, que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Buscamos un crecimiento real y sostenido basado en la mejora continua.

En Vitoria-Gasteiz, a 10 de Septiembre de 2018

Alfonso Ruiz de Gordo Lacunza
Gerente de NAIVAN